

DE VOLLEDIGE LEVENSCYCLUS VAN UW IT-APPARATUUR GEREGLD

- LEVEREN, CONFIGUREREN, INSTALLEREN
- VERWIJDEREN, VERKOPEN/DONEREN, VERTROUWELIJK VERNIETIGEN
- EXTERN VOORRAADBEHEER
- ONLINE EN ON-SITE SUPPORT





UW COMPLETE WERKPLEKAUTOMATISERING GOED GEREGLD

ICTlifecycle ondersteunt uw IT-afdeling bij het migreren, configureren, uitleveren en installeren van nieuwe hardware inclusief 1ste en 2de lijns support.

Ook het verwijderen, opkopen en eventueel doneren of verantwoord afvoeren van de afgeschreven apparatuur verzorgen wij. Dat levert u **gemak, tijdwinst en kostenbesparing** op. Doet u uw IT beheerwerk, verzorgen wij de complete logistiek van uw hardware. Van begin tot eind, goed geregeld.

IEDER Z'N VAK

Staat u voor een grote migratie? Moet u voortdurend inspelen op pieken in de personeelwisseling? Kost de **uitlevering van werkplek-apparatuur en – devices** uw afdeling te veel tijd en energie? Vraagt u zich af hoe u afgeschreven apparatuur verantwoord en veilig verwijdert?

Alle sores van ICT lifecycle management en hardware migratie nemen wij van u over. Dat doen we al meer dan 25 jaar voor grote en middelgrote ondernemingen in binnen- en buitenland. Zo verlossen wij talloze IT-afdelingen van al het extra werk dat zij (periodiek) ondervinden van migratie, configuratie, uitlevering, installatie en verwijdering van ICT-apparatuur. Onze grotendeels geautomatiseerde processen via PLUTO zijn er volledig op ingericht. En onze zelfopgeleide medewerkers zijn er helemaal. Maak kennis met ICTlifecycle.

UW BASIS VAN VERTROUWEN:

> 35.000

WERKPLEKKEN
GEMIGREERD

> 600.000

ASSETVERWIJDERINGEN
PER JAAR

> 40

BEURSGENOTEERDE
BEDRIJVEN IN
PORTFOLIO

> 3

CONTINENTEN
ACTIEF



DE VOORDELEN OP EEN RIJ

- Nauwelijks inspanning voor uw IT-medewerkers.
- Maximale efficiency en kostenbesparing.
- Real-time inzicht in de status en voortgang van werkzaamheden.
- Alles is meetbaar.
- Maximale eindgebruikerstevredenheid (customer journey volledig ondersteund).
- Lagere Total Cost of Ownership (TCO), meer doen met hetzelfde budget.

GESTROOMLIJND VIA PLUTO

Uniek in onze branche is de zelfontworpen en – gebouwde ICTlifecycle beheeromgeving PLUTO. PLUTO staat voor Planings- en Uitrol TOol. Het is de online omgeving voor het totaalbeheer van al uw werkplekautomatisering. Een tool die met automatische notificaties, planningen, e-mails en interactieve handleidingen de communicatie met eindgebruikers optimaliseert. Daarmee heeft u 24/7 inzicht in de status van uw project. Bovendien behoudt u daarmee zelf de regie.

EFFICIËNT EN KOSTENBESPAREND MET PLUTO

PLUTO is er voor alle werkzaamheden aan uw werkplekautomatisering. Van migratie tot reparatie. Van vaste werkplekken tot mobiele apparatuur. Op 1 locatie of door heel het land. Zo geeft PLUTO een notificatie aan eindgebruikers om nieuwe apparatuur te kiezen uit het door uw IT-afdeling gevalideerde assortiment. Of om online een afspraak te plannen voor vervanging, een reparatie, hardware upgrade of software update. Alle acties verlopen gecontroleerd en volledig meetbaar via het systeem. Elk kwartaal bespreken we eventuele veranderingen in de business rules en wensen. Vervolgens nemen wij alle sores van u over: snel, efficiënt, kostenbesparend en 100% inzichtelijk. U ontvangt periodiek 1 factuur voor alle apparatuur en werkzaamheden, minus de waarde van de ingenomen apparatuur.

METEN IS WETEN

Omdat u in PLUTO alle lifecycle-activiteiten vastlegt, heeft u een schat aan management-informatie. Zo ziet u online en real-time exact bijvoorbeeld hoe lang bepaalde werkzaamheden duren, no shows van eindgebruikers bij een afspraak, de actuele status van een uitrol en nog veel meer. Met alle gelegenheid om bij te sturen. Daarmee heeft u gefundeerde antwoorden bij eventuele klachten van eindgebruikers of op managementvragen.

AUTOMATISCH GOED GEREGELD

Op deze manier krijgt uw IT-afdeling geen hardware meer in handen. Geen nieuwe: wij leveren rechtstreeks aan uw eindgebruikers. Maar ook geen gebruikte: wij nemen de oude hardware meteen in en de waarde vindt u direct verrekend terug in het systeem. En natuurlijk zorgen we ook voor veilige dataverwijdering, ter plekke of binnen 24/48 uur bij ons, net wat u wilt.

Deze visie en aanpak zijn dermate innovatief, daar zijn geen woorden voor. Een indruk van PLUTO krijgt u met een demo. Graag maken we daarvoor een afspraak.



*GEMAK, TIJDWINST EN KOSTEN-
BESPARING DANKZIJ ONZE
GESTROOMLIJNDE PROCESSEN.*

COMPLEET IN ICT LIFECYCLE MANAGEMENT

INVENTARISATIE & ADVIES

De juiste apparatuur, op het juiste moment, op de juiste plek. Om dat te garanderen, starten we met een inventarisatie. Vervolgens adviseren we de beste route naar de nieuwe situatie. Een route die u continu online kunt volgen en bijsturen via PLUTO.

EXTERN VOORRAADBEHEER

Wilt u snel inspelen op wisselende personeelsbezetting en werkplekken? Dan is het verstandig om voldoende voorraad ICT-apparatuur aan te houden. Heeft u geen ruimte of ziet u op tegen het gedoe? Dan houden wij de voorraad voor u aan en leveren razendsnel op afroep.

LEVERING, INSTALLATIE & VERWIJDERING

Ontvangen, uitpakken, testen, imagen, labelen, gebruiksklaar maken, uitleveren en installeren op de werkplek... Alles bij elkaar veel werk dat uw afdeling er meestal 'even' bij moet doen. Voor ons is het dagelijks werk. Wij weten hoe je dat slim aanpakt. U hoeft geen doos meer te zien.

ON-SITE SUPPORT

Iedere vernieuwing is even wennen. Zelfs al verandert er weinig, medewerkers hebben altijd wel wat vragen. ICTlifecycle neemt desgewenst de eerste- en tweedelijns support op zich, met één of meer gedetacheerde medewerkers bij u op locatie. Een welkome aanvulling voor uw afdeling bij piekbelasting.

GECERTIFICEERDE DATAVERWIJDERING

Uw bedrijfsdata bevatten vertrouwelijke en privacygevoelige gegevens. U moet er niet aan denken dat die op straat komen te liggen. ICTlifecycle biedt u de geruststellende zekerheid dat uw data vertrouwelijk en 100% volledig verwijderd worden van uw afgeschreven apparatuur.

VERWIJDEREN, VERKOPEN / DONEREN HARDWARE

Het afvoeren van afgeschreven hardware is arbeidsintensief. ICTlifecycle neemt de logistieke rompslomp en verkoop of donatie graag uit handen. Dat gebeurt gestructureerd, veilige en milieuverantwoord.



DAAROM ICT LIFECYCLE

Al meer dan 25 jaar ondersteunt ICTlifecycle bedrijven en organisaties wereldwijd bij de volledige levenscyclus van hun hardware, ongeacht waar die is aangeschaft. Van levering op de werkvloer tot veilige en milieuverantwoorde verwijdering.

Wij werken voor middelgrote tot grote ondernemingen, waaronder nationale en internationale borsgenoteerde ondernemingen. Zowel ICT-fabrikanten, -resellers als eindafnemers.

IT DONATIONS

Een betere balans tussen People, Planet and Profit, de drie pijlers van maatschappelijk verantwoord ondernemen, is een belangrijke doelstelling voor ICTlifecycle. Uit ervaring blijkt dat deze balans leidt tot betere resultaten voor zowel de samenleving als onze organisatie. Wij zijn ons ervan bewust dat een bijdrage aan een betere wereld minstens zo belangrijk is als geld verdienen. Daarom hebben wij in 2007 de onafhankelijke stichting ITdonations opgericht.

*ITdonations steunt wereldwijd
meer dan 175 goede doelen*



• *ICTlifecycle is een onderdeel van de NEG Groep*

CERTIFICERINGEN

Om onze slogan 'goed geregeld' dagelijks waar te maken, zetten onze medewerkers zich met hart en ziel in. Onze certificeringen bieden u daarnaast extra zekerheid.



ISO 9001

De internationale norm voor ons kwaliteitsmanagementsysteem



ISO 14001

De internationale norm voor ons milieumanagementsysteem



Blanco

Certificering voor gegarandeerd 100% dataverwijdering



NIWO

Voor het vervoeren, inzamelen, en verhandelen van bedrijfsafvalstoffen zijn wij in het bezit van de NIWO-vergunning. Tevens voldoen wij aan het 'besluit inzamelen afvalstoffen & regeling vervoerders, inzamelaars, handelaars en bemiddelaars' met VIHB-nummer: UT509513VIHB.



ICTLIFECYCLE, GOED GEREGELD

ICTlifecycle organiseert de volledige vervangingscyclus van al uw werkplek-ICT inclusief mobiele devices. Ongeacht waar u die aanschaft. Opslaan, configureren, uitleveren en installeren van nieuwe hardware inclusief on-site support. En eventueel het verwijderen, verkopen /doneren of verantwoord vernietigen van de afgeschreven apparatuur. Wij nemen al het werk uit handen. Kostenbesparend en makkelijk. Goed geregeld, dankzij ervaren, eigen medewerkers. En onze zelfontwikkelde beheertool PLUTO.

WILT U MEER WETEN?

Maak kennis met onze ICTlifecycle adviseur.
Of kijk op onze website www.ictlifecycle.nl

ICTlifecycle
Ravenswade 150G
3439 LD Nieuwegein
The Netherlands
Tel. +31 (0)30-248 4002
Fax. +31 (0)30-691 9000
Web: ICTlifecycle.nl
Email: info@ictlifecycle.nl

BASIS VAN VERTROUWEN

- + 35.000 werkplekken gemigreerd
- + 600.000 assets verwijderd per jaar
- + 40 beursgenoteerde bedrijven in portfolio
- + Volledig gecertificeerd
- + 24/7 sturing op KPI's via PLUTO